

## Inspectierapport

The Cinemakids (BSO)

A. Roland Holststraat 169

1321RT Almere

Registratienummer 105754122

Toezichthouder:  
In opdracht van gemeente:  
Datum inspectie:  
Type onderzoek:  
Status:

GGD Flevoland  
Almere  
12-12-2017  
Jaarlijks onderzoek  
Concept

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Gegevens voorziening .....	13
Gegevens toezicht .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties, of indien hier een andere aanleiding toe is.

## **Beschouwing**

### **Algemeen**

The Cinemakids is een kinderopvangorganisatie die in Almere zowel dagopvang (KDV) als buitenschoolse opvang (BSO) aanbiedt. Op The Cinemadreef een KDV en BSO locatie en in Literatuurwijk een KDV en BSO locatie.

Op deze locatie voor buitenschoolse opvang is er een basisgroepen van maximaal 20 kinderen van 4-12 jaar. Er is een locatie verantwoordelijke die verantwoordelijk is voor de dagelijkse leiding op The Cinemakids. De houder heeft per mail aangegeven, dat de locatie verantwoordelijke contactpersoon is betreft GGD-zaken.

### **Inspectie historie**

Jaarlijkse inspectie december 2016 Er zijn tekortkomingen op de domeinen Pedagogisch beleid, groepen, accommodatie en inrichting, risico-inventarisatie en Ouderrecht. Advies: handhaven. Nader onderzoek mei 2017 niet alle tekortkomingen zijn herstelt. Dit betreft voornamelijk documenten. De toezichthouder adviseert de beoordeling van deze tekortkomingen mee te nemen in het jaarlijkse onderzoek. Advies: niet handhaven

### **Jaarlijkse inspectie**

Heeft op dinsdagmiddag 12 december 2017 plaatsgevonden. Een beroepskrachten en twee kinderen zijn aanwezig. Wegens de staking van basisschool personeel hebben veel kinderen voor deze BSO middag afgezegd.

De toezichthouder heeft met de locatie verantwoordelijke en beroepskracht gesproken. Documenten zijn op locatie ingezien of later opgestuurd door de locatie verantwoordelijke.

In het kader van overleg en overreding is op 18 december 2017 een nieuwe versie van de klachtenregeling gemaïld aan de toezichthouder.

Er wordt aan de getoetste voorwaarden uit de Wet kinderopvang voldaan.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft op een dinsdagmiddag plaatsgevonden een beroepskracht en twee kinderen zijn aanwezig.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van januari 2015. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit die praktijkobservatie. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven.

### Pedagogische praktijk

De observatie van de pedagogische praktijk vond plaats op een dinsdagmiddag. In verband met staking van het onderwijspersoneel waren er veel afmeldingen. Er waren twee kinderen aanwezig, die aan tafel knutselden met de beroepskracht en er werd vrij gespeeld.

### **Emotionele veiligheid**

*Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.*

*Energie en sfeer, Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.*

*Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.*

Observatie: De beroepskrachten hebben een positieve benadering en de sfeer op de groepen is vrolijk en ontspannen. Kinderen zijn aan het spelen, lopen rond en kijken belangstellend bij elkaar.

Voor het maken van een kerstcadeau voor ouders maakt de beroepskracht ene kerstfoto van de kinderen op de hal. De kinderen die het leuk vinden doen hier aan mee. KDV en BSO kinderen kijken bij elkaar. Voor sommige kinderen is het een spannende activiteit. De beroepskracht stelt ze op hun gemak en geeft de kinderen een compliment.

### **Persoonlijke competentie**

*Kinderen hebben de mogelijkheid om leerervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting.*

Observatie: de kinderen mogen zelf het spelmateriaal pakken. Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor de kinderen. De kinderen zijn aan tafel aan het knutselen. Wanneer zij aangeven klaar te zijn met de activiteit wordt er eerst opgeruimd voordat zij gaan spelen.

### **Overdracht van normen en waarden**

*"De beroepskrachten geven het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen."*

Observatie: De beroepskracht geeft het goede voorbeeld door steeds vriendelijke te spreken tegen de kinderen, zij vraagt hen netjes om iets aan te geven en bedankt vriendelijk als zij dit doen. De beroepskracht luistert als kinderen haar iets vertellen en houdt haar aandacht bij het kind. Als een kind hulp vraagt, geeft zij deze.

**Conclusie**

Er wordt zorg gedragen voor de overdracht van normen en waarden en het waarborgen van emotionele veiligheid. Ook wordt er zorg voor gedragen dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie. De toezichthouder heeft met twee kinderen op de groep tijdens de observatie onvoldoende gezien om de sociale competentie te kunnen beoordelen.

## Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatie verantwoordelijke)
- Interview (beroepskracht)
- Observaties (BSO groep, binnen- en buitenruimte.)

## **Personeel en groepen**

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie van de beroepskrachten, opvang in groepen en de beroepskracht-kindratio.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De aanwezige BSO beroepskracht beschikt over een geldige VOG.  
De aanwezige hoofdleidster beschikt over een geldige VOG.

### **Passende beroepskwalificatie**

De aanwezige BSO beroepskracht beschikken over een passende beroepskwalificatie.

### **Opvang in groepen**

Op deze locatie wordt één basisgroep van maximaal twintig kinderen van 4-12 jaar opgevangen.  
Op dit moment worden er in de basisgroep per dag niet meer dan 16 kinderen opgevangen.

Op het moment van inspectie zijn er twee kinderen in de basisgroep aanwezig.

### **Beroepskracht-kindratio**

Op dinsdag 12 december tijdens de inspectie zijn er twee kinderen en een beroepskrachten aanwezig. Aan de beroepskracht kindratio wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Observaties (BSO groep, binnen- en buitenruimte.)
- Presentielijsten (12/12)
- Personeelsrooster (week 50)

## Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De actuele inventarisaties KDV veiligheid en gezondheid maart 2017 en een veiligheid- en gezondheidsverslag maart 2017 zijn op locatie aanwezig.

In de inventarisaties en verslagen zijn maatregelen op risico's beschreven. De toezichthouder heeft in de praktijk steekproefgewijs de uitvoering van de beschreven maatregelen getoetst. Hieruit blijkt dat beschreven maatregelen en praktijk met elkaar overeenkomen.

Uit de ontvangen notulen van april, juni en november 2017 blijkt dat het veiligheid- en gezondheidsbeleid wordt besproken in de teamvergaderingen.

### **EHBO**

Alle beroepskrachten hebben in 2016 een EHBO-cursus gevolgd. De toezichthouder heeft de certificaten gezien. De locatie verantwoordelijke geeft aan dat alle beroepskrachten op 16 januari 2018 een EHBO/BHV cursus conform de voorwaarden IKK 2018 gaan volgen.

### **Meldcode kindermishandeling**

De locatie verantwoordelijke geeft aan dat de meldcode wordt besproken in teamvergaderingen. In de notulen van april en november 2018 is dit opgenomen.

Beoordeling 2016:

*De locatie verantwoordelijke is aandachtsfunctionaris en geeft aan voornemens te zijn in 2017 een cursus met betrekking tot de meldcode te gaan volgen.*

In 2017 heeft de locatie verantwoordelijke informatie ingewonnen over een cursus meldcode. Zij en beroepskrachten willen hier graag aan deelnemen. Aangegeven wordt dat ze nog geen bericht hebben ontvangen wanneer zij de cursus kunnen gaan volgen. Dit staat voor 2018 op de planning.

De toezichthouder adviseert de beoordeling van het door de houder bevorderen van de kennis van de meldcode en meldplicht wederom mee te nemen in eerst volgende inspectie.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatie verantwoordelijke)
- Interview (beroepskracht)
- Observaties (BSO groep, binnen- en buitenruimte.)
- Risico-inventarisatie veiligheid (maart 2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (maart 2017)
- Notulen teamoverleg (april, juni, november 2017)

## Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en buitenspeelruimte.

### **Binnenruimte**

De kinderen maken gebruik van een groepsruimte en de hal. Er staat divers spelmateriaal in lage kasten waar kinderen zelf bij kunnen.

In de ruimte staat een hoge tafel met banken, tv hoek met zitbank, een poppen/keukenhoekje. Een kast met knutsel materiaal en een voetbal tafel.

Aan de voorwaarden wordt voldaan.

### **Buitenspeelruimte**

Er kan buiten worden gespeeld op de aangrenzende buitenruimte.

The Cinemakids speelt met de BSO kinderen ook op het naast gelegen schoolplein van de Letterlandschool. The Cinemakids heeft een algemeen protocol uitstapjes/spelen buiten de deur opgesteld. De hoofdleidster geeft aan dat de beschreven afspraken in dit protocol ook bij het spelen op het schoolplein worden nageleefd. Onder andere heeft The Cinemakids in dit protocol beschreven welke maatregelen zij treffen om de buitenspeelruimte veilig te bereiken.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (BSO groep, binnen- en buitenruimte.)
- Protocol (uitstapjes / spelen buiten de deur)



## Ouderrecht

Bij dit domein beoordeelt de toezichthouder de interne klachtenregeling en aansluiting bij de geschillencommissie.

### **Klachten en geschillen**

De houder heeft een interne klachtenregeling opgesteld. Deze klachtenregeling voldoet aan de gestelde voorwaarden.

- de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder;
- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld; - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

De houder is sinds 28 december 2015 aangesloten bij de geschillencommissie.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatie verantwoordelijke)
- Klachtenregeling (december 2017 versie 5)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) <b>OF</b> De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Meldcode kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Buitenspeelruimte

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is in de directe nabijheid van het kindercentrum.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen goed bereikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen veilig bereikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Klachten en geschillen

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : The Cinemakids  
Website : <http://www.cinemakids.nl>  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : The Cinema Kids B.V.  
Adres houder : Cinemadreef 211A  
Postcode en plaats : 1325EH Almere  
Website : [www.cinemakids.nl](http://www.cinemakids.nl)  
KvK nummer : 32155094  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : L. Karssen

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

### Planning

Datum inspectie : 12-12-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 08-01-2018  
Vaststelling inspectierapport :  
Verzenden inspectierapport naar houder :  
Verzenden inspectierapport naar gemeente :  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.