

## Inspectierapport

The Cinemakids (KDV)

A. Roland Holststraat 169

1321RT Almere

Registratienummer 900289405

Toezichthouder:  
In opdracht van gemeente:  
Datum inspectie:  
Type onderzoek:  
Status:

GGD Flevoland  
Almere  
12-12-2017  
Jaarlijks onderzoek  
Concept

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Gegevens voorziening .....	15
Gegevens toezicht .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties, of indien hier een andere aanleiding toe is.

## **Beschouwing**

### **Algemeen**

The Cinemakids is een kinderopvangorganisatie die in Almere zowel dagopvang (KDV) als buitenschoolse opvang (BSO) aanbiedt. Op The Cinemadreef een KDV en BSO locatie en in Literatuurwijk een KDV en BSO locatie.

Op deze locatie voor dagopvang zijn er twee stamgroepen en mogen maximaal dertig kinderen 0-4 jaar worden opgevangen. Beroepskrachten geven aan dat sinds de zomer 2017 het kindaanantal terug loopt en er dagelijks een stamgroep van 0-4 jaar geopend is. De peutergroep is op dit moment niet in gebruik.

Er is een locatie verantwoordelijke die verantwoordelijk is voor de dagelijkse leiding op The Cinemakids. De houder heeft per mail aangegeven, dat de locatie verantwoordelijke contactpersoon is betreft GGD-zaken.

### **Inspectie historie**

Jaarlijkse inspectie december 2016 Er zijn tekortkomingen op de domeinen Pedagogisch beleid, groepen, accommodatie en inrichting, risico-inventarisatie en Ouderrecht. Advies: handhaven. Nader onderzoek mei 2017 niet alle tekortkomingen zijn herstelt. Dit betreft voornamelijk documenten. De toezichthouder adviseert de beoordeling van deze tekortkomingen mee te nemen in het jaarlijkse onderzoek. Advies: niet handhaven

### **Jaarlijkse inspectie**

Heeft op dinsdagmiddag 12 december 2017 plaatsgevonden. Een beroepskrachten en twee kinderen zijn aanwezig. Wegens de staking van basisschool personeel hebben veel kinderen voor deze BSO middag afgezegd.

De toezichthouder heeft met de locatie verantwoordelijke en beroepskracht gesproken. Documenten zijn op locatie ingezien of later opgestuurd door de locatie verantwoordelijke.

In het kader van overleg en overreding is op 18 december 2017 een nieuwe versie van de klachtenregeling gemaïld aan de toezichthouder.

Het pedagogisch beleid voldoet niet aan de getoetste voorwaarden. In verband met de wijzigingen in het pedagogisch beleid IKK 2018 adviseert de toezichthouder de beoordeling van het pedagogisch beleid mee te nemen in de jaarlijks inspectie 2018.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft op een dinsdagmiddag plaatsgevonden. Twee beroepskrachten en vier kinderen zijn aanwezig.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van januari 2015. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit die praktijkobservatie. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven

### Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan geeft onder het hoofdstuk '*oudercontacten en observaties*' een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren. The Cinemakids geeft aan de kinderen volgens een vast schema te observeren en 10 minuten gesprekken met ouders in te plannen.

Het doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden en hoe beroepskrachten worden toegerust met deze taak en hoe zij ondersteund worden, is niet in duidelijke en observeerbare termen opgenomen in het rapport.

The Cinemakids heeft een start gemaakt met de beschrijving van hoe zij bijzonderheden in de ontwikkeling observeren. Echter is het onvoldoende beschreven om aan de voorwaarden te voldoen. De toezichthouder heeft dit in het nader onderzoek mei 2017 geconstateerd. Deze voorwaarden zijn sinds dien niet in het beleid gewijzigd.

### **Conclusie**

Er wordt niet aan de getoetste voorwaarden voldaan. In verband met de wetswijzigingen IKK 2018 adviseert de toezichthouder de beoordeling van het gehele pedagogisch beleid mee te nemen in de inspectie 2018.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### **Pedagogische praktijk**

De observatie van de pedagogische praktijk vond plaats op dinsdagmiddag. Een verticale groep 0-4 jaar was geopend. Er waren vier kinderen aanwezig, die net uit bed kwamen, aan tafel knutselen met de beroepskracht en er werd vrij gespeeld in de groepsruimte.

#### **Emotionele veiligheid**

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen.*

*Aandacht, tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby/het kind. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby/het kind.*

Observatie: Tijdens het geven van flesvoeding en de verschoonmomenten, zijn de beroepskracht gefocust op het individuele kind. Praten tegen het kind: geven persoonlijke aandacht.

#### **Persoonlijke competentie**

*De kinderen hebben de mogelijkheid om ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.*

Observatie: Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor de kinderen. De tentoongestelde werkjes van de kinderen zijn door de kinderen zelf gemaakt. Er is een verband te zien tussen de werkjes en thema-activiteiten. Het huidige thema is 'eetsmakelijk' van de vve methode Puk.

De groepen zijn dagelijks samengevoegd 0-4 jaar en worden opgevangen op de babygroep. De inrichting en het spelaanbod zal hier meer op aangepast moeten worden voor de kinderen van 2-4 jaar.

#### **Sociale competentie**

*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.*

*Samen spelen samen leren. De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars mogelijkheden.*

Observatie: Er wordt samen op de grond gespeeld. De kinderen spelen en lezen boekjes. De boekjes worden gedeeld. De beroepskracht kijkt van een afstandje mee. Zo nodig begeleidt de beroepskracht in het 'samen delen' proces als dat nodig is.

#### **Normen en waarden.**

*Gelijkwaardigheid: De beroepskrachten gaan op eenzelfde respectvolle manier om met alle kinderen, ouders en collega's. persoonlijke voorkeuren zijn niet merkbaar op de werkvloer. Acceptatie en respect wordt actief uitgedragen.*

Observatie: Alle kinderen, ouders en collega's worden op rustige en vriendelijke wijze door de beroepskrachten aangesproken. Er is voldoende ruimte voor overdacht met ouders.

#### **Conclusie**

Er wordt zorg gedragen voor het waarborgen van emotionele veiligheid en voor de overdracht van normen en waarden. Ook wordt er zorg voor gedragen dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie en sociale competentie te komen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatie verantwoordelijke)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (KDV binnenruimte en buitenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (2017)

## **Personeel en groepen**

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie van de beroepskrachten, opvang in groepen en de beroepskracht-kindratio.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De twee aanwezige beroepskrachten zijn in het bezit van een geldige VOG.

### **Passende beroepskwalificatie**

De twee aanwezige beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

### **Opvang in groepen**

Op deze locatie kunnen er max. 30 KDV kinderen 0-4 jaar worden opgevangen:  
de babygroep maximaal 14 kinderen 0-2 jaar  
de peutergroep maximaal 16 kinderen 2-4 jaar

De beroepskrachten geven aan dat sinds de zomer 2017 de kind aantallen terug lopen en er dagelijks één stamgroep 0-4 jarige geopend is.  
De peutergroepsruimte is op dit moment niet in gebruik.

Tijdens de inspectie worden er vier kinderen in één stamgroep opgevangen.

### **Beroepskracht-kindratio**

Op dinsdag 12 december tijdens de inspectie zijn er vier kinderen van 0-4 jaar en twee beroepskrachten aanwezig. Aan de beroepskracht kindratio wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatie verantwoordelijke)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (KDV binnenruimte en buitenruimte)
- Presentielijsten (12/12)
- Personeelsrooster (week 50)

## **Veiligheid en gezondheid**

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De actuele inventarisaties KDV veiligheid en gezondheid maart 2017 en een veiligheid- en gezondheidsverslag maart 2017 zijn op locatie aanwezig.

In de inventarisaties en verslagen zijn maatregelen op risico's beschreven. De toezichthouder heeft in de praktijk steekproefgewijs de uitvoering van de beschreven maatregelen getoetst. Hieruit blijkt dat beschreven maatregelen en praktijk met elkaar overeenkomen.

Naar aanleiding van het nader onderzoek mei 2017 heeft de houder de tijd gekregen het protocol borstvoeding aan te passen. De toezichthouder heeft op 12 december 2017 de meest recente versie van het protocol Borstvoeding ontvangen. Hierin is de maximale houdbaarheid van borstvoeding uit de vriezer, zes maanden, opgenomen. Het protocol is aangepast conform de richtlijnen.

Uit de ontvangen notulen van april, juni en november 2017 blijkt dat het veiligheid- en gezondheidsbeleid wordt besproken in de teamvergaderingen.

### **EHBO**

Alle beroepskrachten hebben in 2016 een EHBO-cursus gevolgd. De toezichthouder heeft de certificaten gezien. De locatie verantwoordelijke geeft aan dat alle beroepskrachten op 16 januari 2018 een EHBO/BHV cursus conform de voorwaarden IKK 2018 gaan volgen.

### **Meldcode kindermishandeling**

De locatie verantwoordelijke geeft aan dat de meldcode wordt besproken in teamvergaderingen. In de notulen van april en november 2018 is dit opgenomen.

Beoordeling 2016:

*De locatie verantwoordelijke is aandachtsfunctionaris en geeft aan voornemens te zijn in 2017 een cursus met betrekking tot de meldcode te gaan volgen.*

In 2017 heeft de locatie verantwoordelijke informatie ingewonnen over een cursus meldcode. Zij en beroepskrachten willen hier graag aan deelnemen. Aangegeven wordt dat ze nog geen bericht hebben ontvangen wanneer zij de cursus kunnen gaan volgen. Dit staat voor 2018 op de planning.

De toezichthouder adviseert de beoordeling van het door de houder bevorderen van de kennis van de meldcode en meldplicht wederom mee te nemen in eerst volgende inspectie.

### **Vierogenprincipe**

Aangegeven wordt dat in de praktijk tussen 7-8 uur een beroepskracht alleen in het pand aanwezig is. Op dit moment van de dag kunnen ouder binnen komen zonder aan te bellen. Vanaf 8 uur zijn er dagelijks minimaal twee beroepskrachten in het pand aanwezig. Ook het sluiten wordt met minimaal twee beroepskrachten (KDV/BSO) gedaan.

In de praktijk kan een beroepskracht gedurende de werkzaamheden (openingstijden) gezien of gehoord worden door een andere volwassene (beroepskracht of ouder).

Tijdens de inspectie zijn er eerst drie en later vier beroepskrachten in het pand aanwezig.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatie verantwoordelijke)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (KDV binnenruimte en buitenruimte)
- Risico-inventarisatie veiligheid (maart 2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (maart 2017)
- Notulen teamoverleg (april, juni, november 2017)



## Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en buitenspeelruimte.

### **Binnenruimte**

Er zijn twee KDV groepsruimten. De babygroep en de peutergroep.

De babygroep is ingericht voor 0-2 jarige. Hier staan boxen, een bank om te voeden en is er spelmateriaal gericht op de leeftijd 0-2 jarige aanwezig. een deel van het spelmateriaal staat in lage kasten kinderen kunnen hier zelf bij. Aangrenzend is een slaapruiimte. Hierin staan 8 stapelbedden. Van de acht stapelbedden hebben twee een dakje.

De peutergroep is ingericht voor 2-4 jarige. Er staan hoge tafels met banken waar gegeten wordt of een knutselactiviteit wordt gedaan. De ruimte is ingericht met hoeken o.a. een huishoek. Aangrenzend is een slaapruiimte. Hierin staan twaalf stapelbedden. Vijf van deze bedden heeft een dakje.

De beroepskrachten geven aan dat de bedden zonder dakje niet worden gebruikt.

In de dagelijkse praktijk blijkt op dit moment alleen de babygroep te worden gebruikt. De inrichting zal meer op de leeftijd van de kinderen in de groep 0-4 jarige moeten worden aangepast.

### **Buitenspeelruimte**

Aangrenzend is een omheinde buitenspeelruimte. Hier staat een houten huisje met glijbaan en speeltoestel. Kinderen kunnen gebruik maken van los buiten speelmateriaal.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (KDV binnenruimte en buitenruimte)

## Ouderrecht

Bij dit domein beoordeelt de toezichthouder de interne klachtenregeling en aansluiting bij de geschillencommissie.

### Klachten en geschillen

De houder heeft een interne klachtenregeling opgesteld. Deze klachtenregeling voldoet aan de gestelde voorwaarden.

- de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder;
- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld; - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

De houder is sinds 28 december 2015 aangesloten bij de geschillencommissie.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Klachtenregeling (december 2017 versie 5)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
<p>De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>

<b>Passende beroepskwalificatie</b>
<p>Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<b>Opgang in groepen</b>
<p>De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> <p><b>OF</b></p> <p>De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<b>Beroepskracht-kindratio</b>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.</li> </ul> <p>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op <a href="http://www.rijksoverheid.nl">www.rijksoverheid.nl</a>. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid</b>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

<b>Meldcode kindermishandeling</b>
De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan. (art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Vierogenprincipe</b>
De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Accommodatie en inrichting</b>
<b>Binnenruimte</b>
De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Er is een afzonderlijke slaapruijnte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De slaapruijnte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Buitenspeelruimte</b>
De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Ouderrecht</b>
<b>Klachten en geschillen</b>
De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over: <ul style="list-style-type: none"> <li>- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;</li> <li>- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.</li> </ul> (art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de klacht zorgvuldig onderzoekt;</li> <li>- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;</li> <li>- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;</li> <li>- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;</li> <li>- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;</li> <li>- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.</li> </ul> (art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

- a) geschillen tussen houder en ouder over:
  - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
  - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
- b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : The Cinemakids  
Website : <http://www.cinemakids.nl>  
Aantal kindplaatsen : 30  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : The Cinema Kids B.V.  
Adres houder : Cinemadreef 211A  
Postcode en plaats : 1325EH Almere  
Website : [www.cinemakids.nl](http://www.cinemakids.nl)  
KvK nummer : 32155094  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : L. Karssen

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

### Planning

Datum inspectie : 12-12-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 08-01-2018  
Vaststelling inspectierapport :  
Verzenden inspectierapport naar houder :  
Verzenden inspectierapport naar gemeente :  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.